

ALTA

Su médico decidirá cuál es el mejor momento para ser dado de alta. Se lo comunicará con suficiente antelación.

Se le entregará su **Informe Médico** al alta.

La enfermera le explicará los cuidados que debe continuar en su domicilio. Le facilitará **Informe de Continuidad de Cuidados** si precisa seguimiento en Atención Primaria.

Se facilitará transporte en ambulancia a su domicilio siempre que exista una causa justificada.

Le rogamos deje libre la habitación lo antes posible, con ello facilitará el ingreso de nuevos pacientes.



Alta voluntaria: puede ejercer su autonomía y decidir abandonar el hospital en contra del criterio médico.

Deberá firmar obligatoriamente la documentación, asumiendo las consecuencias que se deriven de su decisión.

OTROS SERVICIOS:

- **Secretaría de la unidad:** planta 5ª (área de trabajo médico). Horario: L-V 8:30h – 14:30h. Solicitar justificante de ingreso.
- **Atención al Paciente:** planta 1ª. Le orientarán sobre todo lo relacionado con la asistencia sanitaria, funcionamiento del hospital, sus derechos y deberes como paciente y usuario.
- **Trabajo social:** planta 1ª. Le orientará sobre recursos sociales y/o sociosanitarios.
- **Cafetería:** planta 0.
- **Servicio espiritual:** capilla 1ª planta. Si desea visita o atención por el sacerdote, comuníquelo al personal.

Paseo de Santa Bárbara s/n.

Código Postal: 42005



975 234 300



INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES UNIDAD 5ªC



INGRESO Y ESTANCIA

Debe informar sobre sus antecedentes personales, alergias e intolerancias y medicación o tratamiento habitual.

Se recomienda no traer objetos de valor, cuide sus prótesis (auditivas, lentillas, gafas, dentadura, etc...). El hospital no se responsabiliza de su pérdida o extravío.

El horario aproximado de comidas es:

- Desayuno 9h / Comida 13h
- Merienda 17h / Cena 19:30 h

La alimentación forma parte de su tratamiento. No consuma alimentos de fuera del hospital sin conocimiento del personal.

El consumo de bebidas alcohólicas, tabaco y cigarrillos electrónicos están prohibidos.



No está permitida la realización de fotografías y/o grabaciones



Mantenga sus dispositivos electrónicos (móviles, tabletas, etc.) y la televisión en silencio o volúmenes adecuados.



Debe salir de la habitación siempre que el personal sanitario así lo requiera.

Se aconseja el uso de gel hidroalcohólico para evitar infecciones.

Visita médica:

- De Lunes a Viernes.

VISITAS



Su privacidad es nuestra prioridad. Por ley, el hospital no puede dar información sobre su ingreso a otras personas. Si desea que alguien esté informado, por favor hágaselo saber usted mismo.

Si lo desea pueden restringirse las visitas.

Puede estar acompañado de forma continua por un acompañante, respetando las normas de la unidad.

Visitas:

- **Máximo 2 personas** por paciente.
- Evitar las visitas de personas con procesos infecciosos (gripe, catarro, etc...)

Acceso: Puerta principal de 7:30 - 23 h.
Fuera de este horario acceso por urgencias.

Debe hablar en voz baja y no hacer ruido.



Los hospitales no son lugares adecuados para los niños. **No se autoriza la entrada a menores de 12 años**, para evitar riesgos.

SALUDO Y BIENVENIDA

El personal de la unidad de enfermería 5ªC le da la bienvenida y desea que su estancia sea lo más grata posible. Todos los medios humanos y técnicos están a su disposición para contribuir a su recuperación.

No dude en preguntarnos lo que precise. El equipo de enfermería le proporcionará toda la información referente a su estancia y funcionamiento de la unidad.

